

Opći uvjeti poslovanja Elgo web trgovine

Prodavatelj

Elgo d.o.o. , Pantan 1c, 21220 Trogir, tel: 021/896-266, fax: 021/896-268, matični broj: 0501956, OIB: 44236165222, trgovački registar: Trgovački sud u Splitu, temeljni kapital: 23.500,00 kn

Kupac

Kupac robe je posjetitelj web trgovine koji odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, plati kreditnom karticom, e-bankingom, virmanom (uplatnicom) u banci (pošti ili FINI) i pošalje narudžbu Prodavatelju.

Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između Kupca i Prodavatelja, a u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, načina plaćanja, jamstva, reklamacija i povrata, dostave, zaštite tajnosti osobnih podataka i druga pitanja vezana uz web trgovinu.

Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja zaključen je trenutkom u kojemu Prodavatelj evidentira uplatu iznosa navedenog na ponudi.

Kupnju proizvoda moguće je izvršiti samo na području Republike Hrvatske što podrazumijeva dostavu kupljenih proizvoda isključivo na istom području.

Korištenjem web trgovine smatra se da je korisnik iste upoznat s ovim Općim uvjetima te da iste prihvaća. Prodavatelj otklanja svaku odgovornost za sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Korisnik nije pročitao Opće uvjete.

Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

Kupci su dužni dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca, a suprotno postupanje ovlašćuje Prodavatelja da uskrati takvom korisniku pristup ili ostvarenje svih ili dijela usluga koje nudi web trgovina.

Prodavatelj je ovlašten, bez prethodne obavijesti, mijenjati sadržaj ovih Općih uvjeta, asortiman proizvoda, cijene istih, druge podatke vezane uz web trgovinu kao i sav ostali sadržaj zbog čega su Kupci dužni prije svake kupovine pregledati sadržaj iste. Suprotno postupanje oslobađa Prodavatelja bilo kakve odgovornosti. Prodavatelj se oslobađa svake odgovornosti za štetu koja bi mogla nastati na uređajima koji omogućuju pristup web trgovini i podacima pohranjenim na istim uređajima prilikom korištenja web trgovine ukoliko je ista nastala uslijed protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa i sl. te drugih slučajeva za koje nije odgovoran Prodavatelj. Također, Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti u slučaju nastanka okolnosti koje onemogućavaju korištenje web trgovine.

Rok za uplatu iznosa navedenog na narudžbe je 7 dana, ukoliko nije navedeno plaćanje po pouzeću. Ukoliko u navedenom roku od 7 dana iznos nije uplaćen te se Prodavatelj i Kupac nisu dogovorili drugačije, narudžba se briše iz sustava te postaje nevažećom.

Uvjeti kupovine

Web kupovina može se ostvariti samo ukoliko se Kupac registrira na za to predviđenom mjestu. Prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca Kupac je dužan dati točne, važeće i potpune osobne podatke.

Proizvodi koje je moguće kupiti postavljeni su na web stranici, a uz svaki prikazani proizvod navedeni su podaci o specifikaciji proizvoda, cijeni, te linkovi na izjave o sukladnosti, upute za uporabu, itd.

Odabir željenog proizvoda vrši se spremanjem u košaricu klikom na link „dodaj u košaricu“. Ukoliko Kupac izvrši kupovinu proizvoda koji je, u međuvremenu, prodan tada će Prodavatelj kontaktirati kupca radi dogovora o daljnjem postupanju (povrat uplaćene cijene, kupovina drugog proizvoda ili isporuka proizvoda iste vrste kada ga Prodavatelj pribavi).

U „košarici“ se nalaze svi proizvodi koje je Kupac odabrao za kupovinu zajedno sa cijenom proizvoda te ukupnom cijenom (uključen PDV).

Način plaćanja

Plaćanje po predračunu – na elektronsku adresu primatelja računa poslati ćemo predračun sa svim podacima.

Kreditna kartica jednokratno - Visa, Mastercard, Maestro i Diners u Elgo prodajnom centru.

Po primitku sredstava na naš račun, roba će biti poslana na adresu za dostavu. Sve do potpunog plaćanja proizvoda iz pojedinačne narudžbe, naručeni proizvodi ostaju u vlasništvu Prodavatelja čak i onda kada su već bili dostavljeni kupcu. U slučaju neplaćanja odnosno nepotpunog plaćanja, Prodavatelj ima alternativno pravo od kupca zahtijevati vraćanje proizvoda u besprijekornom stanju (proizvodi moraju biti nerabljeni, neoštećeni i u originalnoj neotvorenoj ambalaži). Prodavatelj izdaje račun elektronskim putem (e-mail) te na trajnom mediju (papir) koji je uz garancijski list važeći dokaz za reklamaciju odnosno servisni zahvat.

Cijene

Sve cijene su izražene u Kunama (Kn) i uključuju PDV. Pridržavamo pravo promjene cijena ako nije navedeno drugačije (slučaj akcija i posebnih popusta). Cijene važe u trenutku slanja narudžbe i nemaju unaprijed određeno važenje. Cijene vrijede u slučaju plaćanja s gore navedenim načinima plaćanja i pod gore navedenim uvjetima. Navedene cijene važe samo za kupnje u web trgovini i mogu se razlikovati od cijena u izložbeno-prodajnim salonima. Unatoč izuzetnim naporima da osiguramo najažurnije i najtočnije podatke, može se dogoditi da podatak o cijeni nije točan. U tom slučaju, ili u slučaju da se cijena proizvoda promijeni za vrijeme obrade narudžbe, ponuditelj će kupcu omogućiti odustajanje od kupnje i istovremeno će kupcu ponuditi rješenje prihvatljivo na obostrano zadovoljstvo.

Pravo odustajanja od kupovine, vraćanje robe

Kupac može otkazati narudžbu, jednostrano raskinuti ugovor (na primjer, ugovor o kupnji pojedinog proizvoda) ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno zadnjeg proizvoda iz narudžbe. Kupac može raskinuti ugovor koristeći [standardni informacijski obrazac](#) ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju. Prodavatelj je dužan bez odgađanja dostaviti Kupcu potvrdu o primitku izjave o raskidu ugovora. Kupac mora robu vratiti bez odgađanja Prodavatelju na adresu Prodavatelja navedenu na računu, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio Prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor pri čemu sam pokriva neposredne troškove vraćanja. Proizvodi moraju biti nerabljeni, neoštećeni i u originalnoj neotvorenoj ambalaži. Mora biti priložena kopija računa. Ako je to moguće, Prodavatelj odmah vraća cijeli iznos kupnje (iznos kupnje s troškovima dostave), a najkasnije u roku 14 dana od dana kada je zaprimio odluku Kupca o raskidu ugovora.

Garancija

Svi proizvodi u prodaji u web trgovini imaju garanciju uvoznika odnosno proizvođača te osigurano servisiranje i rezervne dijelove u Hrvatskoj. Za korištenje garancije i servisnog održavanja možete se obratiti najbližem ovlaštenom serviseru. Pri korištenju garancije vrijede garancijski uvjeti navedeni u garancijskom listu koji je priložen svakom proizvodu. Garancija u pravilu ne vrijedi za: potrošni materijal, baterije, vrećice za usisavanje, rezervne dijelove itd. Garancija se ostvaruje kopijom računa i garancijskim listom. Svi tvornički kvarovi i nedostaci, koji bi mogli nastati u garancijskom roku, u servisu će biti popravljani besplatno. Servis za proizvode izvan garancije osiguran je u razdoblju 5 godina, ako zakonom nije drugačije određeno.

Garancija prestaje vrijediti u sljedećim slučajevima:

- nepoštivanje uputa za uporabu,
- popravak koji je obavila neovlaštena osoba,
- ugradnja neoriginalnih sastavnih dijelova proizvoda,
- nemarno postupanje s proizvodom,
- oštećenja nastalog zbog mehaničkih udaraca krivnjom kupca odnosno treće osobe,
- nepravilne ugradnje aparata,
- uporabe aparata u profesionalnoj ili dohodovnoj djelatnosti.

Dostava

Za određivanje točnog vremena dostave prethodno će vas nazvati naš ovlašten dostavljač. Dostava aparata obavlja se samo radnim danom. Rok isporuke, ako je proizvod na skladištu, je do 7 radnih dana od primitka elektronske obavijesti na adresu vaše e-pošte da je vaša narudžba poslana, a u suprotnom slučaju odgovarajuće dulji.

Kupljenu robu dostavit ćemo vam do pristupa dostavnog vozila. Isporuka ne uključuje unos robe u stan i priključivanje aparata. U slučaju da prilikom dostave kupac na dogovorenoj adresi nije prisutan, proizvode može valjano preuzeti punoljetna osoba koja živi u istom domaćinstvu zajedno s kupcem odnosno druga osoba koja ima ovlaštenje za preuzimanje. Osoba koja preuzima dostavljeni proizvod i sve prateće dokumente, također navodi svoje ime i prezime, datum zaprimanja i odnos prema naručitelju. Trošak dostave se obračunava automatski te će biti iskazan u narudžbi. Dostava se vrši kurirskom službom.

Sigurnost

Prodavatelj koristi odgovarajuća tehnološka i organizacijska sredstva za zaštitu prijenosa i pohranjivanja osobnih podataka, narudžbi i plaćanja. Svaki od prodavatelja je certificiran od strane banaka i ima s bankama sklopljen ugovorni odnos.

Djelatnicima Internet trgovine ni u jednom trenutku nije dostupan broj Vaše kreditne kartice. Dostupan im je samo broj autorizirane transakcije. Oni imaju ovlaštenje za naplatu transakcije u cijelom iznosu ili djelomično, odnosno za otkazivanje transakcije.

Kupac je sam odgovoran za pristup svojem sustavu i sam će se pobrinuti za osiguranje korisničkih podataka i lozinki. Kupac jamči za točnost i istinitost svih dostavljenih podataka te prodavatelju odgovara za štetu nastalu zbog netočnih odnosno neistinitih podataka.

Pravo na privatnost

Prodavatelj se obvezuje trajno čuvati sve osobne podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Svi podaci, pribavljeni preko web trgovine, biti će upotrijebljeni isključivo za slanje informativnog materijala, ponuda, računa i druge potrebne komunikacije. Svi se podaci o korisnicima i Kupcima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Više o politici zaštite osobnih podataka možete pročitati [ovdje](#)

Komunikacija

Sva komunikacija koja se odnosi na proces narudžbe se obavlja putem e-pošte i/ili telefonskog broja koje Kupac unosi prilikom procesa narudžbe.

Oslobađanje od odgovornosti

Prodavatelj se svim svojim snagama trudi osigurati skladnost i ažurnost podataka objavljenih na web stranicama. Unatoč tome mogu se karakteristike proizvoda, njihovo stanje na skladištu i cijena promijeniti tako brzo da Prodavatelj ne uspije na vrijeme popraviti podatke na web stranicama. U tom slučaju će Prodavatelj Kupca obavijestiti o promjenama i omogućiti mu opozivanje narudžbe ili zamjenu naručenog artikla.

Sve fotografije artikala su simbolične i ne odražavaju svojstva proizvoda.

Pritužbe i sporovi

Ovi Opći uvjeti su u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača. Pritužbe i reklamacije kupci mogu poslati elektronskom poštom ili poštom na adresu Prodavatelja web@elgo.hr

Prodavatelj je dužan bez odgađanja potvrditi da je pritužbu primio, obavijestiti Kupca koliko će trajati njezina obrada i pravovremeno ga obavještavati o tijeku tog postupka i najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe na istu odgovoriti.

U slučaju sporova, nadležan je trgovački sud u Splitu.