

# JAMSTVENA IZJAVA I UVJETI

## Izjavljujemo sljedeće:

- uređaj će u jamstvenome roku raditi besprijekorno ako ga budete koristili sukladno njegovoj namjeni i uputama za uporabu
- mi ćemo na vaš zahtjev, ako je proslijeđen u jamstvenome roku, najkasnije u roku od 45 dana od dana prijave kvara na svoje troškove ukloniti kvar i nedostatke na uređaju zbog kojih ne radi besprijekorno.

Uređaj koji ne bude popravljen u spomenutom roku, zamijenit ćemo novim na vaš zahtjev. Jamstveni se rok produljuje za vrijeme trajanja popravka. Jamstvo počinje vrijediti od dana prodaje na malo, što dokazujete priloženim jamstvenim listom i originalnim računom, na kojima su navedeni naziv i sjedište poduzeća koje je proizvod prodalo na malo, pečat, datum prodaje, odnosno uručenja robe krajnjemu potrošaču i popis prodavača.

Originalni račun kao prilog jest sastavni dio jamstvenoga lista te je uvjet za njegovo važenje.

## Jamstvo prestaje vrijediti u ovim slučajevima:

- ako je ugradnja nepravilno izvedena
- ako je prethodni popravak obavila neovlaštena osoba
- ako su ugrađeni neoriginalni sastavni dijelovi
- ako je uređaj pretrpio oštećenja koja su nastala uslijed mehaničkih udara po krivnji kupca, odnosno treće osobe
- ako se uređaj nepravilno upotrebljavao
- ako je uređaj oštećen zbog više sile (udara groma, udara prenapona, požara, prirodne nesreće).

Jamstvo na prohrđavanje kotla vrijedi isključivo:

a) za zaštitu Mg anodom  
ako ste provodili propisane redovite preglede istrošenosti zaštitne anode. Razdoblje između dva redovita pregleda ne smije biti dulje od 36 mjeseci. Preglede mora obaviti ovlašten servis, koji pregled evidentira na jamstvenome listu proizvoda. Jamstvo na prohrđavanje koristite s predodčenim jamstvenim listom na kojem je navedeno kad su obavljani pregledi.

b) za zaštitu Ti anodom

ako elektronički sustav s aktivnom katodnom zaštitom, dok je spremnik napunjen vodom, nije bio isključen iz električnoga napona.

Pregled zaštitne anode i čišćenje vodenoga kamenca, i za vrijeme važećega jamstva, **ne obavljamo na troškove jamstva.**

Vrijeme osiguravanja servisiranja jest razdoblje u kojem osiguravamo popravak kvarova, isporuku zamjenskih dijelova i tehničku podršku. Traje 9 godina od dana kupnje uređaja.

## Upozorenje!

Jamstvo i priznavanje zahtjeva po osnovi jamstva ne isključuju prava potrošača koja proistječu iz odgovornosti prodavača za pogreške na robi.

## Jamstveni rok:

- |   |            |
|---|------------|
| • opće jamstvo za sve proizvode                                     | 24 mjeseca |
| • jamstvo na prohrđavanje kotla (GT, TG, TGR, TGRK, FTG, OTGS, VLG) | 60 mjeseci |
| • jamstvo na prohrđavanje kotla (GB, GBFU, GBK, OGB, TC, TCM)       | 84 mjeseca |
| • jamstvo za kotao (TEG)  | 84 mjeseca |
| • jamstvo za agregat (TC, TCM, TCA)                                 | 24 mjeseca |

U slučaju reklamacije nazovite najbliži ovlašteni servisni centar (pogledajte popis).

Prilikom prijave reklamacije navedite: tip i kôd uređaja, serijski broj, datum kupnje, svoju adresu i broj telefona te opis kvara.

Za jamstvene uvjete jamči:

Tiki doo Stara Pazova  
Golubinački put bb,  
22300 Stara Pazova